Användarvillkor och köpvillkor för Omdi

Version 1.0 · gäller från 2026-10-15

Villkoren gäller mellan dig och **Ibland AB** när du använder Omdi. Läs dem innan du skapar ett konto eller beställer en film. Till villkoren hör Användarpolicyn, som säger vad du får ladda upp och göra. Integritetspolicyn beskriver hur vi behandlar dina personuppgifter.

1. Vilka vi är

Omdi drivs av **Ibland AB**, org.nr 559602-1898, momsreg.nr SE559602189801.
Adress: Lars Ols väg 17, 243 93 Höör.
E-post: **support@omdi.se** · Telefon: **073-044 68 68**.

2. Vad Omdi är

Omdi gör en kort, personlig film av det du lämnar. Omdi gör fem slags filmer: **CV-film till ett jobb**, **CV-film om mig**, **hemsidefilm**, **dokumentfilm** och **presentationsfilm**. Avsnitt 14 gäller de tre sista. En **CV-film till ett jobb** bygger på en jobbannons, ditt CV, dina egna ord, frivilligt ett personligt brev, ett foto av dig och, om du vill, några bilder från företaget. En **CV-film om mig** gäller inget visst jobb och bygger på ditt CV, ett foto av dig och, om du vill, ditt personliga brev. Villkoren gäller båda.

- **AI skriver manuset** och gör filmens bilder. I en hemsidefilm, dokumentfilm och presentationsfilm gör AI inga bilder (avsnitt 14). **Rösten** är en AI-röst, om du inte spelar in din egen. Spelar du in din egen röst används inspelningen som den är, och den görs aldrig om till en AI-röst. Vi klipper bara bort tystnaden och jämnar ut ljudnivån, och inspelningen skickas inte till någon AI. Bilderna föreställer dig och görs med fotot som förlaga. Leverantörerna står i integritetspolicyn.
- **Ingen människa granskar eller redigerar filmen** innan du får den.
- **Filmen klipps ihop i din egen webbläsare**, på en dator eller en mobil. Det kräver en aktuell webbläsare som stöder WebGL2 och WebCodecs, till exempel Chrome eller Edge. Säkrast går det på en dator, och alla mobiler klarar det inte. Tjänsten kontrollerar din webbläsare innan du lämnar något och säger till om den inte räcker. Fliken måste vara öppen medan filmen klipps, och på en mobil ska skärmen vara tänd. Stannar klippningen kan du klippa klart på en dator (avsnitt 5).
- **Filmen är märkt.** På slutskylten står *Gjord med omdi.se* och, när filmen har AI-bilder eller en AI-röst, att bilderna är AI-genererade eller att rösten är syntetisk. Manuset märks inte på slutskylten, eftersom du läser det och står för det innan du beställer. I filens metadata står vad som är gjort med AI och vad som inte är det.

3. Vem som får använda Omdi

- **Du måste vara 18 år eller äldre.** Du intygar det när du skapar kontot.
- Du använder Omdi som privatperson. Vill ett företag använda tjänsten, hör av dig.
- **Kontot är personligt.** Du loggar in med e-post och lösenord, med Google eller med LinkedIn. Du ansvarar för att ingen annan använder kontot, för att lösenordet hålls hemligt och för att ingen annan kommer åt det Google- eller LinkedIn-konto du loggar in med. Misstänker du att någon annan kommit åt kontot, byt lösenord och mejla oss.
- **Ett konto per person.**

4. Så här går ett köp till

1. **Du lämnar underlaget och skapar ett konto.** Det är gratis. Det du fyllt i, fotot, företagsbilderna, din röstinspelning och manuset sparas på ditt konto som en film på gång i högst 7 dagar från att du började, också om du inte pausar. Du kan fortsätta från Mina filmer, eller radera den där när du vill. Du kan ha högst två filmer på gång.
2. **Du får ett manusutkast gratis.** Innan manuset skrivs väljer du om en AI-röst eller du själv ska läsa in filmen. Läser du själv skrivs manuset i jag-form, och du spelar in det före beställningen. Du kan läsa manuset, ändra i det, välja stil, och sedan beställa eller avstå. Ett konto kan göra **högst tre manus utan att beställa**, sammanlagt för alla filmtyper.
3. **Du beställer** med knappen *Beställ och betala 49 kr*. Före beställningen ser du priset och kryssar i tre rutor:
   - att du vill få filmen direkt, och att din ångerrätt upphör när filmen har levererats till dig (avsnitt 6)
   - att du förstår att AI-bilderna är tolkningar av ditt foto och inte exakta porträtt
   - att du har läst manuset och står för det

   För en hemsidefilm, dokumentfilm eller presentationsfilm är det två rutor, eftersom AI:n inte gör några bilder av dig.
4. **Du betalar med kort i Mollies kassa.** Beloppet **reserveras** på kortet. Det dras inte än.
5. **Filmen görs.** AI:n gör bilderna och rösten, vanligtvis inom några minuter, och sedan klipper din webbläsare ihop filmen. Är det kö ser du den beräknade tiden innan du beställer, och vi mejlar dig när materialet är klart. Vi tar inte emot en beställning som skulle behöva vänta mer än två dygn.
6. **Beloppet dras när filmen är klar** i din webbläsare. Då är filmen levererad.

Direkt när du har beställt får du en **orderbekräftelse via e-post**, med villkoren och de rutor du kryssat i. När filmen är klar får du kvittot.

Avtalet är ingånget när du klickar på Beställ och betala och betalningen har reserverats. Avtalet ingås på svenska. Fram till dess kan du gå tillbaka och ändra allt du har skrivit. Vi sparar villkoren i den version du godkände, och du får dem som PDF i orderbekräftelsen.

5. Pris och betalning

- **Det du köper är filmen.** Att den sparas under *Mina filmer* i 7 dagar, och att du kan göra nya versioner, ingår utan extra kostnad.
- **En film kostar 49 kr inklusive moms.** Priset som står på knappen när du beställer är det som gäller.
- **Nya versioner av samma film är gratis** inom 7 dagar, till exempel med undertexter i bild, så länge de inte kräver ett nytt manus. Vi sparar den första filmen och den senaste versionen. En ny version ersätter alltså den förra, så ladda ned de versioner du vill behålla.
- **Du betalar med kort** genom vår betalleverantör **Mollie B.V.** Vi ser aldrig ditt kortnummer.
- **Om reservationen:** beloppet reserveras när du beställer och dras först när filmen är klar. Blir filmen inte klar släpper vi reservationen, och inga pengar dras. Det är din bank som avgör när beloppet blir tillgängligt igen. Oftast går det fort, men det kan ta upp till 7 dagar (Visa) eller 30 dagar (Mastercard).

- **Klipp klart inom 5 dygn.** Stannar klippningen, eller stänger du fliken medan filmen klipps, kan du klippa klart under *Mina filmer* i 5 dygn från beställningen, också på en annan dator och utan ny kostnad. Därefter släpps reservationen, inga pengar dras och materialet raderas.
- **Dagens kapacitet.** Omdi gör ett begränsat antal filmer per dag. När dagens tak är nått kan du inte beställa förrän nästa dag. Det står då i tjänsten innan du betalar.

6. Ångerrätt och ångerfunktionen

När du köper något på nätet har du normalt 14 dagars ångerrätt. För en digital film finns ett undantag (distansavtalslagen 2 kap. 11 § 11): ångerrätten upphör när leveransen har börjat, om du har bett om att få filmen direkt, gått med på att ångerrätten då upphör och fått en bekräftelse på det. I Omdi räknar vi leveransen från den stund filmen är klar och finns att se och ladda ned. Fram till dess kan du alltid ångra köpet.

Så fungerar det i Omdi:

- **Före beställningen** är du inte bunden. Manusutkastet är gratis, och du kan avstå när du vill.
- **När du beställer** kryssar du i att du vill få filmen direkt och att din ångerrätt upphör när filmen har levererats till dig. **Utan det krysset går det inte att beställa**, eftersom filmen görs inom minuter efter beställningen.
- **Du får en orderbekräftelse via e-post** med villkoren och ditt samtycke. Den kan du spara. Skulle bekräftelsen inte nå dig har du kvar ångerrätten i 14 dagar.
- **Du kan ångra köpet tills filmen har levererats.** Medan filmen görs finns knappen **Ångra köpet** på sidan där du följer din film och under *Mina filmer*. Trycker du på den och bekräftar, stoppas filmen, reservationen släpps och du betalar ingenting. Du får ett mottagningsbevis via e-post med tidpunkten. Du kan också ångra genom att mejla support@omdi.se eller fylla i ångerblanketten sist i villkoren.
- **När filmen har levererats**, alltså när den är klar och finns att se och ladda ned, har ångerrätten upphört. Dina rättigheter om filmen är felaktig gäller som vanligt (avsnitt 7).
- **Blir filmen aldrig klar** dras inga pengar, och reservationen släpps (avsnitt 5).

7. Om något är fel med filmen

Du har rättigheter enligt konsumentköplagen (2022:260), 9 kap., som gäller digitalt innehåll och digitala tjänster. **Villkoren tar inte bort något av det lagen ger dig.** Vi ansvarar för fel som fanns när du fick filmen och som visar sig inom tre år. Visar sig felet inom ett år räknas det som vårt ansvar, om vi inte kan visa något annat.

- **Ett fel** är till exempel att filmen inte går att spela upp, att den saknar ljud eller bild, att den är avbruten, eller att den inte motsvarar det manus du godkände.
- **Kontakta oss** på support@omdi.se när du märker felet. Beskriv felet och bifoga gärna en skärmbild.
- **Vi rättar felet** utan kostnad och inom skälig tid, i första hand genom att göra om filmen eller rätta den. Går det inte, eller blir det inte gjort i tid, har du rätt att få en del av pengarna tillbaka (prisavdrag). Är felet inte litet har du rätt att häva köpet och få alla pengarna tillbaka. Du kan också ha rätt till skadestånd (avsnitt 10).
- **Pengar tillbaka** betalar vi inom 14 dagar, till samma kort, utan avgift.

Det här ska du veta om AI-bilderna: de är tolkningar och blir inte exakta porträtt. Det godkänner du särskilt när du beställer, och att en bild är en tolkning av dig är därför inte i sig ett fel. Uppenbara brister är det, till exempel en förvrängd kropp, ett ansikte som tydligt inte är ditt eller text som inte går att läsa. Säg till, så gör vi om bilden.

Det här är inte fel:

- **Att en arbetsgivare inte anställer dig.** Omdi lovar en film, inte ett jobb.
- **Uppgifter i filmen som kommer från det du själv lämnade.**
- Ett påstående i ett manus du har godkänt (avsnitt 14.2).

8. Rättigheter till filmen

- **Filmen är din.** Omdi sätter ihop den av det du lämnar, och sedan är det du som bestämmer över den och ansvarar för hur den används (avsnitt 9). Du får använda den privat och när du söker jobb eller presenterar dig, i alla kanaler du vill.
- **Du ger oss rätt** att använda ditt underlag och din film för att göra filmen, spara den i 7 dagar och visa den för dig. Vi använder aldrig din film i vår marknadsföring. Det enda undantaget är en gratisfilm i lanseringserbjudandet. Den visar vi bara om du har svarat ja när vi har frågat dig via e-post (Särskilda villkor för gratisfilmen, avsnitt 3).
- **Märkningen**, på slutskylten och i filens metadata, får inte tas bort (Användarpolicyn, avsnitt 4).
- **Musiken, typsnitten och den grafiska formen** i filmen tillhör oss eller är licensierade till oss. Du får använda dem som en del av filmen, men inte ta ut dem och använda dem för sig.
- **Ett AI-genererat verk kan sakna upphovsrättsligt skydd**, och liknande bilder kan uppstå för andra användare. Vi lovar inte att filmen är unik.

9. Ditt ansvar, och när vi får stoppa

- **Du ansvarar för det du laddar upp**, och för att du har rätt att använda det, särskilt företagsbilderna och innehållet i en hemsida, ett dokument eller en presentation (avsnitt 14.3).
- **Du ansvarar för hur du använder filmen**, och för att det du säger om dig själv i den är sant.
- **Vi får stoppa en beställning, radera innehåll och stänga ett konto** om användarpolicyn bryts, om något är olagligt, eller om kontot används för att störa tjänsten. Stoppar vi en beställning innan filmen är klar dras inga pengar. Du får alltid veta varför, och tycker du att vi har fel kan du skriva till support@omdi.se, så tittar en människa på det.

10. Vårt ansvar

- **Vi gör vårt bästa** för att Omdi ska fungera. Tjänsten kan ändå ibland vara otillgänglig, till exempel vid underhåll eller när våra leverantörer har problem.
- **Är filmen felaktig eller försenad** har du rätt till ersättning för den skada det orsakar dig, enligt konsumentköplagen. Vi ansvarar inte för förlust i en näringsverksamhet. Att en arbetsgivare väljer någon annan är inte en skada som filmen orsakar.
- **Det här begränsar inte de rättigheter du har som konsument enligt lag.**

11. Lagring, radering och ditt konto

- **En film på gång sparas i högst 7 dagar** från att du började. Därefter raderas den.

- **Filmen och materialet till den sparas i 7 dagar** från den första filmen. Ladda ned filmen innan dess. Därefter raderas den, och den går inte att återställa.
- **Du kan radera en film eller hela kontot** under *Mina filmer* när du vill.
- Integritetspolicyn beskriver vad som sparas och hur länge. Det du har raderat kan finnas kvar i säkerhetskopian av servern i högst 7 dagar till.

12. Ändringar i villkoren

- Vi kan ändra villkoren, till exempel om tjänsten eller lagen ändras.
- **Ett köp du redan gjort följer de villkor som gällde när du beställde.**
- Gör vi väsentliga ändringar meddelar vi det via e-post eller i tjänsten minst 30 dagar innan de gäller för ditt konto. Vill du inte fortsätta kan du radera kontot.

13. Om vi inte blir överens

- **Kontakta oss först** på support@omdi.se. Vi svarar så snart vi kan, och senast inom 14 dagar.
- **Blir vi inte överens** kan du vända dig till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**, www.arn.se, Box 174, 101 23 Stockholm. Vi följer ARN:s rekommendationer. Ett köp av en film ligger normalt under ARN:s värdegräns och prövas då inte där. Du kan i stället vända dig till tingsrätten. Konsumentverkets Hallå konsument (hallakonsument.se) ger råd utan kostnad.
- **Svensk lag gäller.** En tvist avgörs av svensk domstol. Det begränsar inte din rätt att vända dig till domstol där du bor, om du bor i ett annat EU-land.

14. Film av en hemsida, ett dokument eller en presentation

14.1 Vad du får

- **En hemsidefilm** är en kort film om en webbplats. Vi filmar sidan och lägger rörelse, röst och musik på den. Du kan i stället välja att sidans bilder sätts in i en av våra mallar, i sidans färger eller mallens egna.
- **En dokumentfilm** är en kort film om ett dokument du laddar upp som PDF.
- **En presentationsfilm** är din PowerPoint som film, bild för bild. Vi lägger rörelsen, AI:n föreslår vad du kan säga och skriver ett talmanus, och du spelar in din röst och, om du vill, dig själv i ett hörn av bilden.
- **AI skriver manuset** utifrån det du lämnar. **AI gör inga bilder** i de här filmerna: bilderna är webbplatsens, dokumentets eller presentationens egna.
- **Du ser manuset innan du beställer** och kan ändra i det. Filmen följer det manus du godkänner.
- Pris, betalning, ångerrätt och lanseringserbjudandet är desamma som för en CV-film (avsnitt 5 och 6, och de särskilda villkoren för gratisfilmen).

14.2 AI:n kan göra fel, och du granskar

- AI:n kan missförstå underlaget, utelämna något viktigt eller skriva något som inte stämmer. **Vi lovar inte att manuset är rätt i sak.**
- Vi jämför talen i manuset med underlaget. **Hittar vi inte ett tal i underlaget markerar vi meningen och ber dig rätta den.** Filmen stoppas inte. Att ett tal inte är markerat betyder inte att det stämmer.

- **Det är du som ansvarar för att manuset du godkänner stämmer**, och för vad filmen säger när du använder den, till exempel i din marknadsföring.
- Ett påstående i ett manus du har godkänt är därför inte ett fel i filmen (avsnitt 7). Är filmen trasig, eller följer den inte det manus du godkände, är det ett fel, och då gäller avsnitt 7.

14.3 Rätten till innehållet

- Innan vi läser något intygar du att du har rätt att låta oss göra en film med AI av innehållet, och att personer som syns på bilderna har sagt ja. **Vi kontrollerar inte det. Ansvaret är ditt.**
- Vi läser bara sidor som syns utan inloggning, och vi följer webbplatsens regler för robotar (robots.txt). Vår läsare heter OmdiBot (omdi.se/bot).
- **Får vi veta att en film har gjorts av någon annans innehåll utan lov, tar vi bort filmen och underlaget**, och vi får stänga kontot (avsnitt 9). Har filmen redan levererats får du inga pengar tillbaka för den.
- Orsakar du oss skada genom att lämna innehåll du inte har rätt till, till exempel om någon kräver oss på ersättning, kan du bli skyldig att ersätta oss enligt lag.

14.4 Märkningen

- **I filens uppgifter** står vad som är gjort med AI och vad som inte är det. En hemsidefilm och en dokumentfilm är märkta där som *Promofilm gjord med AI*.
- **På slutskylten** står *Gjord med omdi.se · rösten är syntetisk* när rösten är en AI-röst, och bara *Gjord med omdi.se* när du läser in filmen själv. AI gör inga bilder i de här filmerna, så slutskylten säger inget om bilderna. Manuset märks inte på slutskylten, eftersom du läser det och står för det innan du beställer. Det gäller alla tre filmerna.
- Märkningen får inte tas bort (Användarpolicyn, avsnitt 4).

14.5 Lagring

- **Samma som för en CV-film: 7 dagar.** Filmen sparas under *Mina filmer* i 7 dagar från den första filmen, och sedan raderas den. Ladda ned den innan dess.
- **Underlaget**, alltså det vi läste från webbplatsen, dokumentet eller presentationsfilerna, raderas när filmen är gjord, och senast efter 7 dagar om du inte beställer. Ett manus som väntar på din beställning sparas också i högst 7 dagar.
- **Bilden vi tog av webbplatsen** sparas med filmen i 7 dagar, eftersom den behövs för nya versioner.
- **I en presentationsfilm** sparas din röst och din kamerabild som en del av filmen, i 7 dagar. De skickas inte till någon AI.

Bilaga: Ångerblankett

Fyll i och skicka den här blanketten bara om du vill ångra köpet innan filmen har levererats. Det enklaste är knappen Ångra köpet *i tjänsten.*

Till: Ibland AB, Lars Ols väg 17, 243 93 Höör, support@omdi.se

- Jag meddelar härmed att jag vill frånträda mitt avtal om köp av följande digitala innehåll: …….
- Beställt den (datum): …….
- Ordernummer: …….
- Mitt namn: …….
- Min adress: …….
- Min namnteckning (bara om blanketten skickas på papper): …….
- Datum: …….

Omdi drivs av Ibland AB, org.nr 559602-1898, Lars Ols väg 17, 243 93 Höör · support@omdi.se